

ALGEMENE VOORWAARDEN

Door het gebruik van onze diensten aanvaard je automatisch, onherroepelijk en onvoorwaardelijk deze algemene voorwaarden. Het gebruik van persoonsgegevens is onderworpen aan ons [Privacybeleid](#) en ons [Cookiebeleid](#) die verder in dit document beschreven staan.

Account

Het aankopen van educatief materiaal en/of het inschrijven voor vormingen of voorstellingen gebeurt via onze website en vereist een account. Je verkrijgt dit account door (eenmalig, tijdens je eerste bestelling) online te registreren.

Preventievoorstellingen

Deze voorstellingen kunnen door alle Nederlandstalige basisscholen in België geboekt worden. Indien andere organisaties deze voorstellingen wensen te boeken dienen deze vooraf met ons contact op te nemen om de realiseerbaarheid en de praktische organisatie af te toetsen.

De voorstellingen zijn bestemd voor kinderen van het 3^{de} kleuterklas tot en met het 6^{de} leerjaar. Ze zijn ook geschikt voor kinderen uit het BLO. Bij elke voorstelling staat vermeld voor welke doelgroep deze precies geschikt is.

Een voorstelling is voorzien voor maximum 50 kinderen, tenzij anders overeengekomen.

De school voorziet een zaaltje (feestzaal, turnzaal, grote lege klas, ...) die zich op het gelijkvloers bevindt. Er is minstens 1 stopcontact (220V) beschikbaar.

In dit zaaltje is een speelvlak mogelijk van ongeveer 8m op 4m voor de acteur en zijn decor. Daarnaast moet er voldoende ruimte zijn voor de deelnemende kinderen die op banken en/of (rol-)stoelen zitten.

Alle vermelde prijzen zijn 'all-in': Inclusief BTW, verplaatsingskosten en reistijd.

Je ontvangt de factuur via mail na afloop van de voorstelling.

Vormingen

School Zonder Pesten vzw biedt, naast preventievoorstellingen, ook vormingen aan. Dit zijn lezingen of workshops die voor een specifieke doelgroep bestemd zijn. Dit kunnen leerkrachten, zorgondersteuners of directies van scholen zijn, maar evengoed ouders van jonge kinderen of de kinderen zelf.

De doelgroep wordt steeds vermeld bij de specifieke vorming.

Als er voor bepaalde vormingen specifieke materialen of voorwaarden vereist zijn, dan vind je die eisen ook bij de beschrijving van deze vorming.

Sommige vormingen kunnen ook via een partner van ons geboekt worden. Alle informatie hierover vind je in de beschrijving van de vorming.

Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

Voor sommige vormingen komt er een verplaatsingsvergoeding bij. Deze wordt dan expliciet vermeld bij de beschrijving.

Je ontvangt de factuur via mail na afloop van de vorming of workshops.

Educatief Materiaal

Al onze educatieve materialen kunnen via onze website aangekocht worden. Sommige van onze uitgaven zijn ook beschikbaar bij **Standaard Boekhandel**.

Levering

De levering wordt voorzien binnen de drie schoolweken.

Bestellingen kunnen – na afspraak – afgehaald worden op ons kantoor in Temse. In dit geval worden er geen verzendkosten aangerekend.

Indien de omvang van de bestelling het toelaat zullen we gebruik maken van de gewone 'brievenbus'-post diensten van bpost.

Voor grotere bestellingen gaan we over tot 'pakketten'-post. Hierbij maken we, voor adressen in België, gebruik van de diensten van bpost of PostNL.

Bestellingen voor adressen in Nederland worden steeds via PostNL afgehandeld.

Om de kosten te drukken maken we geen gebruik van extra opties om pakketten te verzekeren of om de ontvanger te laten tekenen voor ontvangst.

Indien een pakket niet aankomt, of indien de goederen beschadigd aankomen, gelieve dan met ons contact op te nemen.

Geleverde goederen worden niet teruggenomen, tenzij indien voldaan wordt aan de wettelijke regels hieromtrent.

Betaling & Verzendkosten

De effectieve verzendkosten worden aangerekend via de factuur.

De factuur wordt meegestuurd met de levering.

Om technische en organisatorische redenen kan er niet vooraf betaald worden.

We vragen om het verschuldigde bedrag over te schrijven na levering. Instructies daartoe staan op de factuur vermeld.

Bij niet betaling van de geleverde goederen of diensten binnen de op de factuur vermelde termijn kunnen gerechtelijke stappen ondernomen worden.

PRIVACYBELEID

School Zonder Pesten vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert hierbij uw privacy.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. School Zonder Pesten houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Dit brengt met zich mee dat:

- Uw persoonsgegevens verwerkt worden in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We om uw uitdrukkelijke toestemming vragen vermits wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- We passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgegeven worden aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- We op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als School Zonder Pesten vzw zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

School Zonder Pesten vzw
Hoogkamerstraat 337b
9140 TEMSE
info@schoolzonderpesten.be
Telefoon : 03/710.59.29
Ondernemingsnummer 0824.065.478

Aan wie is deze privacyverklaring gericht ?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere klanten en prospecten, leden, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, leveranciers.

Waarvoor verwerken wij welke persoonsgegevens ?

Uw persoonsgegevens worden door School Zonder Pesten vzw verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden :

- Om inschrijvingen voor onze voorstellingen en vormingen correct te kunnen afhandelen;
- Om bestellingen van educatief materiaal correct te kunnen afhandelen;
- Om informatie over onze activiteiten, nieuwsbrieven en uitnodigingen te kunnen versturen;
- Om een papieren catalogus en/of promo materiaal te kunnen versturen;
- Om uw persoonsgegevens te kunnen gebruiken als bewijs om een betwisting over een bepaalde levering, voorstelling en/of vorming te kunnen ondersteunen.

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming, heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming in te trekken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij onderstaande persoonsgegevens van u vragen en/of verwerken.

School Zonder Pesten vzw onderscheidt verschillende types klanten/prospecten.

De grootste afnemers van onze diensten en materialen zijn scholen. Anderzijds kunnen ook individuen onze materialen aankopen. Het komt ook voor dat bedrijven of andere organisaties materialen en/of diensten van ons afnemen. Er zijn ook personen die interesse hebben in onze werking maar (nog) geen klant zijn (prospecten). Naargelang de situatie zullen we (een deel van) onderstaande gegevens verzamelen en verwerken :

- Identiteitsgegevens :
 - naam van de school/het bedrijf
 - adres (=straat + nr + bus + postcode + gemeente + land)
 - adres van de eventuele gewenste alternatieve leveringsplaats
- Facturatie gegevens : (optioneel)
 - Naam van de te factureren instantie
 - Factuur adres
 - BTW nummer
- Contactgegevens :
 - Naam + voornaam van de contactpersoon (-personen)
 - E-mail
 - Telefoonnummer
 - GSM nummer
 - Website (optioneel)
- Andere:
 - Type school (ALO,BLO, ...)

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (o.a. inschrijvingsformulieren op onze website, invul- en contactformulieren op beurzen, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Wij verzamelen geen persoonsgegevens via derden, met uitzondering van de informatie ontvangen van verenigingen/clubs/partners of federaties waarmee School Zonder Pesten vzw samenwerkt alsook overheidsinstanties.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Al dan niet verstrekken van gegevens door u zelf

De vermelde gegevens moeten, indien van toepassing, verstrekt worden om een materiaalbestelling te kunnen plaatsen of om te kunnen inschrijven voor onze voorstellingen, vormingen en workshops.

Het gevolg van het niet verstrekken van de gegevens maken de inschrijving of bestelling onmogelijk waardoor deze geschrapt wordt.

Bij annulering van een geldige inschrijving of bestelling worden de betrokken gegevens automatisch geschrapt.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden - verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij (externe dienstverlener) voor:

- Het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, mailhosting, ..);
- Het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, servers, ...);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat;
- Het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met externe dienstverleners (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verstrekking aan derden - ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen :

- Uw gegevens worden bewaard in databanken beheerd in samenwerking met gespecialiseerde firma's waarmee School Zonder Pesten vzw een samenwerkingsakkoord heeft en die ook gebonden zijn aan de privacy-wetgeving;
- Al onze voorstellingen en opleidingen worden uitgevoerd door zelfstandige medewerkers die met School Zonder Pesten vzw een samenwerkingscontract hebben afgesloten.

Met deze partijen maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen.

Wij geven uw contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte.

Bewaartermijn

School Zonder Pesten vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (o.a. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

School Zonder Pesten vzw verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan 20 jaar. Deze termijn geeft ons voldoende ruimte om onze beleidslijnen af te stemmen op de historiek.

Beveiliging van de gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking (...inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking...).

Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan word u persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht van **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U heeft recht op **verbetering en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. U heeft het **recht op gegevenswissing (verwijdering)** van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden ons wel het recht om te bepalen of uw verzoek gerechtvaardigd is.

Tevens kunt u bezwaar (verzet) maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt worden. Zo heeft u het recht u te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails).

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Via het adres vermeld in deze privacyverklaring kan je ons contacteren om uw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor uw vraag.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Dien je verzoek in bij School Zonder Pesten vzw met een kopie van uw identiteitskaart als bijlage.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming :

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
commission@privacycommission.be

Wijzigingen aan onze privacyverklaring

School Zonder Pesten vzw kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op (zie bovenaan eerste pagina naast 'Versie'). Oudere versies van ons privacy statement zullen in ons archief worden opgeslagen.

COOKIEBELEID

Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer of mobiel apparaat wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt. De cookie wordt op uw apparaat geplaatst door de website zelf ("first party cookies") of door partners van de website ("third party cookies"). De cookie herkent uw apparaat aan de hand van een uniek identificatienummer wanneer u terugkeert naar de website en verzamelt informatie over uw surfgedrag.

Er bestaan verschillende types cookies. We onderscheiden volgende cookies naargelang hun doeleinden: er zijn essentiële of strikt noodzakelijke cookies en niet-essentiële cookies (functionele, analytische en *targeting* cookies).

De Belgische Wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005 bevat enkele bepalingen rond cookies en het gebruik ervan op websites. De wet is een omzetting van de Europese e-Privacyrichtlijn, wat betekent dat de cookiewetgeving verschillend kan geïmplementeerd worden in andere Europese lidstaten. School Zonder Pesten vzw is gevestigd in België en volgt bijgevolg de Belgische en Europese wetgeving inzake cookies.

Doel en nut van cookies

Door de website te bezoeken kan er akkoord gegaan worden met het plaatsen van cookies. Cookies helpen ons om uw bezoek aan de website te optimaliseren en om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Het staat u echter vrij om cookies te allen tijde te verwijderen of te beperken door uw browserinstellingen te wijzigen (zie "Beheer van cookies").

Het uitschakelen van cookies kan een invloed hebben op het functioneren van de website. Sommige functies van de site kunnen beperkt of niet toegankelijk zijn. Als u besluit om cookies uit te schakelen, kunnen wij u geen vlot en optimaal bezoek aan onze website garanderen.

Beheer van de cookies

Zorg ervoor dat cookies zijn ingeschakeld in uw webbrowswer. Als u onze website wilt raadplegen, raden wij u aan om cookies in te schakelen. Het staat u echter vrij om cookies desgewenst uit te schakelen via de instellingen van uw browser.

Om cookies in of uit te schakelen, moet u uw browserinstellingen wijzigen (via het tabblad "Voorkeuren" of "Opties"). U kan ook het tabblad "Help" van uw browser raadplegen.

Rechten van de bezoekers

Aangezien cookies een verwerking van persoonsgegevens kunnen uitmaken, heeft u als betrokkene recht op de rechtmatige en veilige verwerking van de persoonsgegevens. Meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken, alsook over uw rechten, kan u vinden in ons [Privacybeleid](#).

Contact

Mocht u na het lezen van deze Cookieverklaring toch nog vragen of opmerkingen rond cookies hebben, kan u steeds contact opnemen via info@schoolzonderpesten.be.